

Договор о предоставлении, обслуживании и использовании банковских prepaid карт ПАО «БыстроБанк»

Распространение текста настоящего Договора о предоставлении, обслуживании и использовании банковских prepaid карт ПАО «БыстроБанк» (далее — Договор) является публичным предложением (офертой) Публичного акционерного общества «БыстроБанк» (далее — Банк) в адрес физических лиц-резидентов о заключении договора присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Настоящий Договор заключается путем присоединения физического лица к Договору в виде акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва Банком.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Авторизация** - разрешение на проведение Клиентом операции с использованием Prepaid карты, предоставляемое Банком Клиенту при наличии Preплаты на Карте в размере, необходимом для совершения операции. Результатом Авторизации является резервирование суммы операции на Preплаченной карте в соответствии с условиями Договора.

1.2. **Активация** - процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение операций с использованием Карты (ее реквизитов), предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации независимо от Баланса Карты или каких-либо других условий. Активация Карты возможна в любой момент до истечения срока, указанного на лицевой стороне Карты. Активация карты производится путем внесения на Карту Preплаты.

1.3. **Банк** — Публичное акционерное общество «БыстроБанк», осуществляющее деятельность оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских prepaid карт международной платежной системы VISA.

1.4. **Банковский платежный агент (Агент)** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются Банком в целях распространения Preплаченных карт, а также осуществления отдельных банковских операций в соответствии с заключенным между Банком и Агентом договором. Перечень Банковских платежных агентов размещен на сайте Банка www.bystrobank.ru.

1.5. **Банковский платежный субагент (Субагент)** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые могут привлекаться Агентом в целях распространения Preплаченных карт Клиентам, а также осуществления отдельных банковских операций в соответствии с заключенным между Агентом и Субагентом договором.

1.6. **Баланс Карты** - остаток денежных средств (внесенных в качестве Preплаты), включая сумму денежных средств, зарезервированных Банком на Preплаченной карте в результате Авторизаций. Баланс Карты не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

1.7. **Клиент** - физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, присоединившееся к условиям настоящего Договора в порядке, предусмотренном разделами 2 или 4 Договора.

1.8. **Контакт-центр** - информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов, связанных с использованием Preплаченных карт. Режим работы Контакт-центра с 7.00 до 22.00 часов по московскому времени. Телефон Контакт-центра: **8-800-333-22-65**.

1.9. **Номинал Карты** - выраженная в рублях Российской Федерации сумма требований Клиента к Банку в размере Preплаты, в пределах которой возможно исполнение Банком обязательств по настоящему Договору. Номинал Карты не может превышать 15000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

1.10. **Перевод** - перечисление Банком по распоряжению Клиента электронных денежных средств с Preплаченной карты в адрес Получателей в счет безналичной оплаты товаров (работ, услуг). Распоряжение Клиента на совершение Перевода осуществляется в ТСП VISA.

1.11. **Получатели** - юридические лица и индивидуальные предприниматели, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги, в пользу которых Клиент может совершить Перевод.

1.12. **Preплата** - денежные средства Клиента в валюте Российской Федерации, предоставленные Клиентом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем в пользу Клиента, учтенные на Preплаченной Карте в виде электронных денежных средств и предназначенные для перечисления в пользу Получателей.

Внесение на Карту Preплаты осуществляется в любой момент до истечения срока, указанного на лицевой стороне Карты. После осуществления Клиентом первой операции по Переводу электронных денежных средств пополнение Карты не предусмотрено.

Денежные средства, внесенные в качестве Preплаты, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

1.13. **Подтверждающий документ** — документ, подтверждающий факт внесения физическим лицом Предоплаты, которым является (в зависимости от способа внесения Предоплаты): приходный-кассовый ордер - при внесении Предоплаты наличными денежными средствами в офисах Банка; платежное поручение с отметкой Банка — при внесении Предоплаты путем перевода денежных средств с банковского счета физического лица; чек банкомата — при внесении Предоплаты через банкомат.

1.14. **Предоплаченная карта (Карта)** - банковская неперсонифицированная карта (электронное средство платежа) международной платежной системы VISA, эмитированная Банком и предназначенная для совершения Клиентом Переводов электронных денежных средств. Начисление процентов на остаток электронных денежных средств Клиента не производится. Лимит Предоплаченной карты не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

1.15. **Реестр** — расчетный документ, направляемый международной платежной системой VISA Банку в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов между Банком и платежной системой VISA по операциям, совершенным с использованием Предоплаченной карты.

1.16. **Реквизиты Карты** - совокупность всех или некоторых параметров Предоплаченной карты: PAN (уникальный 16-значный номер Карты, указанный на лицевой стороне), CVV код, Срок действия Карты.

1.17. **Срок действия Карты** - период, определяемый с момента Активации Предоплаченной карты и до последней календарной даты месяца, указанного на лицевой стороне Карты, по истечении которого Банк не авторизует операции с использованием Карты. В случае утери/кражи/изъятия/порчи/окончания срока действия Карты перевыпуск Карты не осуществляется.

1.18. **Система удаленного банковского обслуживания (Система)** — электронное средство платежа, включающее информационные системы и программно-технические комплексы Банка, обеспечивающие Клиенту посредством каналов связи возможность самостоятельно или с помощью Банка формировать и передавать в Банк электронные документы, подписывать (подтверждать) электронные документы аналогом собственноручной подписи, получать от Банка различную информацию, а также получать иные услуги удаленного банковского обслуживания.

1.19. **Тарифы** — Тарифы на услуги ПАО «БыстроБанк», определяющие размер вознаграждения Банка за обслуживание Предоплаченных карт.

1.20. **Торгово-сервисные предприятия в системе VISA (ТСП VISA)** - торгово-сервисные предприятия, а также интернет-магазины, в которых предусмотрена возможность совершения операций по Переводу в счет оплаты товаров (работ, услуг) с помощью банковских карт международной платежной системы VISA, включая Предоплаченные карты, эмитированные Банком. Клиент — держатель неперсонифицированной Предоплаченной карты не вправе использовать Карту в ТСП VISA, которые являются некоммерческими организациями (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом РФ) либо организациями, созданными за пределами территории РФ.

1.21. **Упрощенная идентификация** — предусмотренная Федеральным законом от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма») совокупность мероприятий по установлению в отношении клиента - физического лица фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов либо иными способами, предусмотренными законом.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора физическое лицо совершает следующие действия:

2.1.1. Обращается в точку обслуживания торговой сети Агента, Субагента или в Банк, знакомится с текстом настоящего Договора и с информацией о Банке, которая размещена в точке обслуживания торговой сети Агента, Субагента, а также в офисах и на сайте Банка www.bystrobank.ru:

- о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях использования Предоплаченной карты;
- о способах и местах осуществления перевода электронных денежных средств;
- о способах и местах предоставления денежных средств Клиентом Банку;
- о размере и порядке взимания Банком вознаграждения с Клиента;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с

Банком;

2.1.2. Принимает условия настоящего Договора;

2.1.3. Проходит процедуру Упрощенной идентификации в случае, предусмотренном в пункте 2.4. настоящего Договора (только в точке обслуживания торговой сети Агента или в Банке);

2.1.4. Получает Предоплаченную карту.

2.2. Настоящий Договор считается заключенным между Банком и физическим лицом (Клиентом) с момента получения физическим лицом Предоплаченной карты.

2.3. Для Активации Карты Клиент вносит на Карту денежные средства (Предоплату) в любом размере от 1 рубля до 15 000 рублей следующими способами:

- наличными денежными средствами в кассу Банка либо с использованием банкоматов Банка;
- путем осуществления перевода денежных средств по банковскому счету физического лица, открытому в Банке или других кредитных организациях;

2.4. На основании п. 2 ст. 7 Закона «О национальной платежной системе», Предоплата на Карту может быть внесена за счет денежных средств, предоставленных юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями Банку в пользу Клиента. Данный способ внесения Предоплаты доступен Клиентам, прошедшим процедуру Упрощенной идентификации при выдаче Карты в точке обслуживания торговой сети Агента или в Банке. Клиент, прошедший процедуру Упрощенной идентификации при выдаче Карты, не вправе осуществлять уступку прав требования по настоящему Договору другим физическим лицам в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

Адреса размещения офисов Банка, а также банкоматов Банка указаны на сайте Банка www.bystrobank.ru и в точках обслуживания торговой сети Агента, Субагента.

Активация Карты возможна в любой момент до истечения срока, указанного на лицевой стороне Карты.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

С момента заключения настоящего Договора, Клиент обязуется совершать все операции с использованием Предоплаченных карт в строгом соответствии с условиями настоящего Договора, а Банк обязуется осуществлять по поручению Клиента Переводы в пользу указанных Клиентом Получателей.

4. УСТУПКА ПРАВ ТРЕБОВАНИЯ ПО ДОГОВОРУ

4.1. До совершения первой операции по переводу электронных денежных средств Клиент вправе без предварительного уведомления Банка уступить право требования к Банку по осуществлению Переводов другому физическому лицу, обладающему полной дееспособностью.

4.2. Право требования к Банку переходит в том объеме и на тех условиях, которые существовали к моменту перехода права.

4.3. Уступка права требования осуществляется путем передачи Клиентом другому физическому лицу Предоплаченной Карты, а также Подтверждающего документа (если Подтверждающий документ выдавался Клиенту при получении Предоплаченной карты). Право требования считается переданным, а другое лицо становится Клиентом с момента, когда другое лицо поставит свою личную подпись на Предоплаченной карте в полосе «Образец подписи».

4.4. Одновременно с уступкой права требования Клиент передает свои обязательства по настоящему Договору другому физическому лицу. Уступка права требования без перевода долга не допускается.

4.5. Уступка права требования к Банку и перевод долга перед Банком не допускается при наличии любого из следующих условий:

- 4.5.1. Другое физическое лицо не ознакомилось и (или) не согласилось с условиями Договора;
- 4.5.2. Другое физическое лицо не обладает полной дееспособностью;
- 4.5.3. Другое физическое лицо не имеет документа, удостоверяющего личность;
- 4.5.4. На Карте уже присутствует другая личная подпись в полосе «Образец подписи»;
- 4.5.5. Карта выдана Клиенту, прошедшему процедуру Упрощенной идентификации.

5. ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ

5.1. Предоплаченные карты предназначены для совершения Клиентом операций по оплате товаров, (работ, услуг) в ТСП VISA, за исключением:

- 5.1.1. Оплаты в Интернет-казино;
- 5.1.2. Оплаты в ТСП VISA, где предусмотрено введение PIN-кода;
- 5.1.3. Оплаты в ТСП VISA, созданных за пределами территорий РФ, в том числе в иностранных интернет-магазинах.

5.2. Пополнение Баланса Карты не предусмотрено (после осуществления первой операции по Переводу электронных денежных средств).

5.3. Совершение переводов денежных средств физическим лицам не предусмотрено.

6. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ

6.1. Использование Клиентом Предоплаченной карты для целей, предусмотренных настоящим Договором, становится возможным с момента Активации Карты, которая производится Банком после поступления Предоплаты на счет Банка и формирования записи, отражающей размер обязательств Банка перед Клиентом в сумме внесенной Предоплаты.

6.2. При совершении Клиентом операций по оплате товаров (услуг) в ТСП VISA списание Предоплаты осуществляется в следующем порядке:

6.2.1. В момент Авторизации, подтверждающей возможность совершения Клиентом операции с Предоплаченной картой, на Предоплаченной карте резервируется сумма операции.

6.2.2. Международная платежная система VISA направляет Банку Реестр по совершенной операции. Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции Банк не получит Реестр - сумма, зарезервированная Банком на Предоплаченной карте, становится доступной для совершения Клиентом любых операций.

6.2.3. В день получения от международной платежной системы VISA Расчетного документа по совершенной операции Банк списывает с Предоплаченной карты сумму операции.

6.2.4. Если списываемая сумма операции превышает сумму Предоплаты - операция не осуществляется.

6.3. Международная платежная система VISA вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования, что обуславливает внесение Банком соответствующих изменений в условия настоящего Договора. При этом Банк не несет ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.

6.4. Осуществление Банком расчетов по операциям Клиента осуществляется в пределах Баланса Карты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.5. Все операции с Предоплаченной картой считаются совершенными Клиентом (в том числе операции, фактически совершенные третьими лицами).

7. КОНТРОЛЬ ОПЕРАЦИЙ СО СТОРОНЫ БАНКА

7.1. Банк вправе отказать Клиенту в совершении операций, предусмотренных настоящим Договором, или приостановить их совершение, заблокировать возможность совершения операций с Предоплаченной картой (далее по тексту - «блокировать Карту») в следующих случаях:

7.1.1. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются с нарушением требований законодательства РФ, требований безопасности при совершении операций, что операции несут репутационные риски для Банка;

7.1.2. в случае если у Банка возникают подозрения в том, что Предоплаченная карта используется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;

7.1.3. в случае получения Банком от международной платежной системы VISA информации о возможном неправомерном использовании Карты;

7.1.4. в случае получения Банком от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Карты, в том числе выявления Банком операций, совершенных с использованием Карты, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;

7.1.5. в случае выявления фактов использования Карты не Клиентом, либо в случае, когда подписей на полосе «Образец подписи» более одной или их нет вообще, либо полоса для подписи повреждена и под ней просматривается слово VOID (недействительна);

7.1.6. в случае выявления Банком возвратов средств по Карте от ТСП, не связанных с проведенными ранее операциями, либо в суммах, превышающих ранее проведенные операции по Карте в таких ТСП;

7.1.7. в случае возникновения у Банка подозрений или выявлении попыток намеренного совершения операций в сумме, превышающих Баланс карты.

7.2. Клиент согласен с тем, что в случае ошибочного списания Банком Предоплаты с Предоплаченной карты (или ошибочного зачисления на Предоплаченную карту), вызванного сбоем программно-аппаратных средств Банка или международной платежной системы VISA, Банк совершает необходимую корректирующую операцию без предварительного уведомления и распоряжения Клиента.

7.3. Банк отказывает Клиенту в приеме на Карту Предоплаты, внесенной юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем в пользу Клиента, не прошедшего процедуру упрощенной идентификации на основании пункта 2.4. настоящего Договора. Денежные средства возвращаются плательщику (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю).

7.4. При операциях возврата денежных средств, совершенных Клиентом в ТСП VISA, Банк зачисляет сумму возврата на Предоплаченную карту. При подозрении на мошеннический характер операции или

обнаружении признаков ошибочной операции, Банк вправе заблокировать возвращенную сумму для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее зачисления на Предоплаченную карту. При отмене операции зачисления возврата сумма операции автоматически списывается с баланса Карты.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

8.1. Клиент вправе:

8.1.1. Совершать операции с использованием Предоплаченных карт на условиях настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством в течение Срока действия Карты и в пределах Баланса Карты.

8.1.2. Получать информацию об операциях, совершенных с использованием Предоплаченных карт, обратившись в Контакт-центр либо оформив соответствующий запрос на сайте www.bystrobank.ru.

8.1.3. В случае обнаружения факта излишнего резервирования/списания суммы Предоплаты в результате оплаты Клиентом товара (работы, услуги) в ТСП VISA и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием Предоплаченной карты, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП VISA для отмены операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот же день, когда была совершена операция, подлежащая отмене.

8.1.4. Запросить баланс Карты, отправив смс-сообщение на номер +7-912-855-81-30 с текстом, соответствующим 16-значному номеру Карты, или на сайте www.bystrobank.ru.

8.2. Клиент обязан:

8.2.1. До получения Карты ознакомиться с условиями Договора и только при безусловном согласии со всеми условиями Договора, в том числе Тарифами совершить действия, указанные в разделе 2 Договора, либо в разделе 4 Договора, направленные на присоединение к условиям Договора. В том числе Клиент согласен с тем, что Карта содержит магнитную полосу, в связи с чем Клиент несет риски наступления возможных последствий, связанных с используемой технологией, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц, вызванных ненадлежащим соблюдением Клиентом порядка использования Карты). Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт получения Клиентом Карты в порядке, предусмотренном разделом 2 или разделом 4 Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента со всеми условиями Договора.

8.2.2. Использовать Предоплаченные карты в соответствии с условиями Договора и в рамках действующего законодательства.

8.2.3. Оплачивать комиссии Банка за обслуживание Предоплаченной карты в соответствии с Тарифами.

8.2.4. Поставить личную подпись на полосе «Образец подписи» на оборотной стороне Карты до совершения первой операции по Переводу с использованием Предоплаченной карты.

8.2.5. Не проводить операции с использованием Предоплаченной карты (ее реквизитов), целями которых является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем.

8.2.6. Не проводить операции с использованием Предоплаченной карты, связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности или занятием частной практикой.

8.2.7. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия Карты (ее реквизитов) или ее несанкционированного использования.

8.2.8. Не допускать механического или иного воздействия на Карту (удары, изломы, сгибы, воздействие высоких или низких температур, магнитного или электромагнитного излучения, прямых солнечных лучей, жидкостей или химических реагентов), которое приводит или может привести к порче Карты. В случае порчи или утери, Карта клиента не восстанавливается и не заменяется, а Договор прекращает свое действие в порядке, предусмотренном пунктом 11.2 Договора.

8.2.9. Не передавать третьим лицам Карту клиента за исключением случаев, установленных разделом 4 Договора. В случае нарушения данного обязательства все операции, совершенные с использованием Карты, считаются совершенными Клиентом, в том числе, в случаях, если Карта клиента используется третьими лицами с ведома или без ведома Клиента.

8.2.10. При передаче Карты третьему лицу в порядке, установленном разделом 4 Договора, предварительно ознакомить это третье лицо с условиями настоящего Договора. В случае согласия третьего лица с условиями Договора, одновременно с передачей Карты передать третьему лицу Подтверждающий документ.

8.2.11. Обеспечить сохранность Подтверждающего документа до истечения Срока действия Карты.

8.2.12. Обеспечить сохранность документов, связанных с осуществлением операций с использованием Карты, в течение 25 (Двадцати пяти) календарных дней с даты их совершения и предъявлять указанные документы Банку в случае обращения Клиента с претензией в порядке, предусмотренном разделом 10 Договора.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

9.1. Банк обязан:

9.1.1. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах суммы Баланса Карты и на условиях настоящего Договора осуществлять Переводы в счет оплаты товаров (работ, услуг).

9.1.2. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной Банку при исполнении обязательств по Договору. Банк не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

9.1.3. Оказывать Клиенту консультационные услуги по вопросам обслуживания Предоплаченной карты.

9.1.4. Осуществлять информирование Клиента об операциях, совершенных с помощью Предоплаченной карты в случаях, предусмотренных законодательством РФ. Обязанность Банка по информированию о совершенных операциях считается исполненной Банком надлежащим образом с момента размещения уведомления о совершенных операциях в Системе. При этом Клиент обязан не реже 1 раза в сутки самостоятельно получать размещенную в Системе информацию о совершенных за предыдущие сутки операциях.

9.2. Банк вправе:

9.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. Банк также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными Банку.

9.2.2. Отказать Клиенту в совершении операций, предусмотренных настоящим Договором, или приостановить их совершение, блокировать Карту в случаях, указанных в разделе 7 Договора.

9.2.3. Отказать в Авторизации операции в случае, когда сумма операции превышает Баланс Карты.

9.2.4. Удерживать с Баланса Карты суммы комиссий Банка за обслуживание Карты, в соответствии с Тарифами.

10. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

10.1. Все заявления Клиента, подаваемые в Банк, в том числе в связи с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных операций, должны подаваться Клиентом в письменной форме.

10.2. Претензии Клиента по совершенным операциям должны подаваться в Банк не позднее 25 (Двадцати пяти) календарных дней с даты их совершения. Неполучение Банком претензии по совершенной операции в течение 25 (Двадцати пяти) календарных дней с даты ее совершения считается подтверждением Клиента правильности совершения операции.

10.3. Претензии Клиента принимаются и рассматриваются, если к ней приложены следующие документы:

10.3.1. копия Карты (с обеих сторон), при этом подпись Клиента на претензии должна совпадать с подписью Клиента на Карте;

10.3.2. документы, обосновывающие суть претензии;

10.3.3. копия документа, удостоверяющего личность Клиента;

10.3.4. копия Подтверждающего документа (если Подтверждающий документ выдавался Клиенту при получении Предоплаченной карты).

По требованию Банка Клиент обязан предоставить оригиналы указанных документов.

10.4. При рассмотрении претензий Банк и Клиент признают юридическую значимость расчетных документов, сформированных в платежной системе VISA при расчетах с использованием Предоплаченных карт, и их эквивалентность документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.

10.5. Банк рассматривает претензию Клиента в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента ее получения, если иной срок не установлен законом.

10.6. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензий. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Банк вправе в любой момент вносить изменения в Договор, в том числе изменять перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора. Изменения в Договор вносятся Банком путем размещения указанной информации в офисах Банка или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.bystrobank.ru не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до начала их действия. Факт совершения Клиентом операции после внесения соответствующих изменений в условия Договора означает полное и безусловное согласие Клиента с

данными изменениями условий Договора.

11.2. Договор прекращается по истечении Срока действия Предоплаченной карты. Неизрасходованная Предплата подлежит использованию Клиентом в соответствии со статьей 7 ФЗ «О национальной платежной системе» в течение 45 (сорока пяти) дней со дня истечения Срока действия Карты. Заключая настоящий Договор, Клиент даёт Банку распоряжение на перечисление по истечении 45 (сорока пяти) дней с даты истечения Срока действия Карты всей суммы Баланса Карты в доход Банка.

11.3. Во всем, что не предусмотрено Договором (в том числе - в части условий совершения Клиентом операций с использованием Предоплаченных карт и проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и нормами международной платежной системы VISA.